

# Servicerådgiver-trainee søges til Volkswagen&Audi Servicepartner Herning

## Vil du være vores nye Servicerådgiver-trainee?

Ved Volkswagen og Audi Servicepartner har vi travlt. Med to af landets stærkeste bilmærker og nogle rigtig dygtige medarbejdere ser vi ind i en rigtig lys fremtid, hvor pilen kun peger en vej og det er fremad. For at kunne følge med det stigende aktivitetsniveau og som en investering i fremtiden søger vi derfor en Servicerådgiver-trainee.

Som servicerådgiver-trainee vil du få en 2-årig handelsuddannelse som er skræddersyet til bilbranchen og hvor du efter endt uddannelse er certificeret Volkswagen servicerådgiver. Uddannelsen veksler mellem undervisning på erhvervsskolen og praktisk oplæring, hvor du vil lære om produkterne, processerne og de opgaver en servicerådgiver udfører.

## Dine arbejdsopgaver omfatter bl.a.:

- Modtagelse og indskrivning af kunder
- Digital kundebetjening
- Tilbudsgivning og fakturering
- Kvalitetsstyring i forhold til fabriksnormer
- Medvirke til planlægning af værkstedsdrift

## Din profil

Vigtigst af alt er, at du har en udpræget kvalitetssans og arbejder struktureret, disciplineret og kan arbejde i et til tider hektisk miljø, hvor teamsamarbejde går forud for alt andet. Du er den type, som lige giver den ekstra skalle og har lyst til at gøre en forskel for de kunder, som besøger os. Du er nemlig ambitiøs på både dine egne samt Volkswagen og Audi Servicepartner Hernings vegne, så både du og kunderne får en succesoplevelse.

## Vi forventer at du:

- Har en EUD/EUX eller HHX-eksamen
- Er udpræget teamplayer til glæde for hele virksomheden
- Har interesse for biler, er nysgerrig og motiveres af udfordringer
- Kan give en ekstraordinær kundeservice og skabe gode relationer
- Er udadvendt i forhold til andre mennesker
- Arbejder struktureret, selvstændigt og fleksibelt i din tilgang til kunderne
- Kan arbejde med Office pakken og har flair for IT generelt
- En dygtig kommunikator, både på skrift og i tale
- Har kørekort til bil

## Vi tilbyder:

Mulighed for at arbejde med to af Danmarks stærkeste brands. Du bliver en vigtig del af vores Eftermarkedsteam på en travl og nytænkende arbejdsplads. Du vil komme til at arbejde i et godt og aktivt

arbejdsmiljø blandt topprofessionelle kolleger, der sætter en ære i at levere kvalitet både over for kunderne og for dig. Vi tilbyder naturligvis en løn efter kvalifikationer, pension, sundhedsforsikring mv.

Arbejdstid er Man-Fre mellem kl.07.30-16.00.

### **Om os**

Volkswagen og Audi Servicepartner Herning er beliggende på Tjelevej 14-20, 7400 Herning og er en del af Auto Group Nordvest. Auto Group Nordvest er autoriseret forhandler af Volkswagen Person- og Erhvervsbiler, Elbiler, ŠKODA, SEAT og Audi Servicepartner. Virksomheden er certificeret efter fabrikkernes kvalitetsstandarder, og såvel reparationskvalitet som salgs- og serviceprocesser testes og evalueres løbende for at sikre et ensartet højt kvalitetsniveau til gavn for de mange loyale kunder. Virksomheden er inde i en stabil positiv udvikling og beskæftiger for tiden godt 55 medarbejdere på Tjelevej 14-20 og Hvidkildevej 5 i Herning. Hos Auto Group Nordvest har vi en åben og fordomsfri kultur, hvor den enkelte får mulighed for at udnytte og udvikle sine kompetencer bedst muligt – Vi foretager hvert år massive investeringer i efteruddannelse for alle vores medarbejdere.

Vi tilstræber altid at ansætte den kandidat, som ud fra en helhedsbetragtning er den bedst egnede til det pågældende job – uden hensyntagen til køn, alder eller oprindelse.

### **Lyder det som noget for dig?**

Kan du se dig selv i denne stilling så skynd dig at sende din ansøgning til [pesva@vw-herning.dk](mailto:pesva@vw-herning.dk), mærket "Servicerådgiver-trainee". Vi indkalder løbende til samtaler.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte servicechef Peder Svalgaard på telefon 9726 8777.

Vi glæder os til at høre fra dig.